**Příloha č. 4**

**Zhodnocení projektu**

Řešitelé projektu „Vývoj systému pro dodávání dokumentů pro zajištění EDD a MVS služeb Centrálního portálu knihoven: Fáze I – Analýza“ plánovali využít dotace programu VISK 8/B a finanční spoluúčasti NTK pro přípravu nového systému dodávání elektronických i tištěných dokumentů jako navazující služby portálu CPK, která vzniká pod názvem Získej. Celý projekt byl zamýšlen jako dvouletý, v roce 2017 proběhne vlastní programování nového systému podle zadání vyplývajícího z analýzy a návrhu systému.

Národní technická knihovna (NTK) za podpory programu VISK 8/B zajistila v roce 2016 analytické práce, vytvoření návrhu nového systém dodávání dokumentů, rozbor nákladů, proveditelnosti a udržitelnosti nového systému a konzultační služby v oblasti autorského práva.

Dotace programu VISK8/B ve výši 330 000 Kč a vlastní vklad NTK ve výši 100 000 Kč byly použity pro pořízení **procesní a funkční analýzy**, která byla částečně dodána externě na základě smlouvy a částečně odbornými pracovníky NTK a jiných knihoven jako OON. Součástí analýz je podrobný popis vstupů, výstupů a parametrů procesu dodávání dokumentů, funkcí a workflow procesu, popis procesu přihlášení uživatele a ověřování dostupnosti dokumentu, proces plateb a platebních metod. Byl dodán popis technického řešení komunikace mezi knihovními a jinými systémy, např. API a interaktivního objednávkového formuláře. V návrhu workflow byly zohledněny výsledky a doporučení dotazníkového šetření mezi odbornými pracovníky a zástupci knihoven zapojených v CPK, zaměřeného na podobu služby MVS a dodání dokumentů, návrhem organizačního zajištění systému, a závěry z komparace navrhovaného systému s efektivními zahraničními systémy.

Dotace ve výši 190 000 Kč byla využita pro pořízení služeb systémového analytika pro vytvoření **návrhu architektury** a hlavních modulůjednotlivých částí systému, kterými jsou volání služby Získej, interaktivní objednávkový formulář, administrativní prostředí a uživatelské rozhraní. Byla vytvořena zadávací dokumentace pro programátorské práce a popisem modulů, funkcí a workflow systému. Moduly ověří přihlášení uživatele a dostupnost dokumentu, umožní uživateli samostatně zadat objednávku vyhledaného dokumentu, určit podmínky a podobu platby a dodání, sledovat stav své objednávky a případně si požadovaný dokument ve webovém prostředí vyzvednout. Pracovníci knihoven v administrativním prostředí dostanou nástroje pro nastavení volby poskytovaných a využívaných služeb, přehled, správu a vyřízení požadavků, správu uživatelských kont a knihovních pracovišť, správu schránek a skenovacího pracoviště, zpracování vyúčtování a autorských poplatků, vyřízení reklamací, statistik, atd.

Součástí návrhu systému v projektu bylo vypracování nezávislého **rozboru nákladů** na naprogramování systému v roce 2017, studie **proveditelnosti a udržitelnosti** systému. Dotace ve výši 140 000 Kč byla využita částečně na pořízení externích služeb systémových analytiků a částečně na zajištění práce odborného pracovníka NTK v rámci OON.

Z prostředků NTK ve výši 190 000 Kč byly pro potřeby projektu zajištěny **odborné konzultační služby** a právní rozbory u společnosti specializující se na autorské právo.

V právních rozborech jsou definovány podmínky uzavírání smluv o poskytování služeb Získej v prostředí internetu a stanovisko v oblasti ochrany osobních údajů uživatele při předávání dat mezi různými knihovními a dalšími systému. Právní rozbory byly zadány a vypracovány tak, aby mohly být jako veřejně dostupný dokument použity všemi zapojenými knihovnami. Prostředky NTK byly také využity pro následné konzultace, zejména v souvislosti s požadavky nového autorského zákona, který je v procesu schvalování.

Cílem projektu „Vývoj systému pro dodávání dokumentů pro zajištění EDD a MVS služeb Centrálního portálu knihoven: Fáze I – Analýza“ bylo zpracování odborných analýz prvků a procesů dodávání dokumentů, rozborů a odborných doporučení, která budou sloužit jako podklad pro vývoj platformy v roce 2017. Cíl projektu byl splněn, zadání projektu bylo dodrženo a nedošlo k jeho změně. Dotace na rok 2016 ve výši 660 000 Kč byla plně využita.

Vypracoval: PhDr. Jan Pokorný, Ph.D.

V Praze dne 5. 1. 2017